

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Gebruiker en wederpartij

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Vechtfinance B.V. h.o.d.n. **Het Verzekeringskantoor** gevestigd te Utrecht aan de Vleutenseweg 273, 3532 HE, hierna te noemen: "Het Verzekeringskantoor", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Het Verzekeringskantoor en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Het Verzekeringskantoor werkzaam zijn.
- 1.2 De wederpartij van Het Verzekeringskantoor is degene aan wie Het Verzekeringskantoor enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".
- 1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Het Verzekeringskantoor en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Het Verzekeringskantoor gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Het Verzekeringskantoor gesloten overeenkomsten waarbij De Verzekeringskantoor zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden De Verzekeringskantoor slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Het Verzekeringskantoor en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### 3. Offertes, aanbiedingen en advies

- 3.1 De door Het Verzekeringskantoor gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.
- 3.2 Aan door Het Verzekeringskantoor ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een verzekeringsproduct en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten

ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse premiewijzigingen.

- 3.3 Door Het Verzekeringskantoor aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### 4. Communicatie

- 4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Het Verzekeringskantoor heeft bekend gemaakt, mag Het Verzekeringskantoor erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Het Verzekeringskantoor heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Het Verzekeringskantoor heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

### Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Het Verzekeringskantoor toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Het Verzekeringskantoor bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het Verzekeringskantoor is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

### 6. Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan Het Verzekeringskantoor toekomstige honorarium is voor schadeverzekeringen inbegrepen in de te betalen premies. Voor complexe producten, zoals uitvaart-lijfrente- en overlijdensrisicoverzekeringen zal een vast honorarium worden overeengekomen. Dit is inclusief nazorg. Het honorarium en de betaling daarvan worden altijd vooraf met Opdrachtgever besproken en vastgelegd

in een door Opdrachtgever te ondertekenen opdrachtbevestiging.

- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
- 6.3 Facturen van Het Verzekeringskantoor dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Het Verzekeringskantoor voorgeschreven wijze, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- 6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of honorarium tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Het Verzekeringskantoor is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.
- 6.5 Indien Opdrachtgever de door Het Verzekeringskantoor aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het ontbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.6 Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande factuur.

## 7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Het Verzekeringskantoor die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Het Verzekeringskantoor zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Het Verzekeringskantoor bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Het Verzekeringskantoor verschaft informatie.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Het Verzekeringskantoor alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Het Verzekeringskantoor bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- aansprakelijkheidsverzekering van Het Verzekeringskantoor wordt uitgekeerd, inclusief het door Het Verzekeringskantoor te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van Het Verzekeringskantoor in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, van

Het Verzekeringskantoor alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Het Verzekeringskantoor bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Het Verzekeringskantoor ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Het Verzekeringskantoor beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

- 8.3 Het Verzekeringskantoor is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Het Verzekeringskantoor gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Het Verzekeringskantoor kan worden verhaald op de everancier van de betreffende software of computer programmatuur.
- 8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Het Verzekeringskantoor voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

## 9. Overmacht

- 9.1 Het Verzekeringskantoor is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Het Verzekeringskantoor redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Het Verzekeringskantoor ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

## 10. Diversen

- 10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Het Verzekeringskantoor alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Het Verzekeringskantoor en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 10.3 Klachten met betrekking tot door Het Verzekeringskantoor verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Het Verzekeringskantoor, te worden ingediend bij Het Verzekeringskantoor. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Het Verzekeringskantoor in verband met door Het Verzekeringskantoor verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.